

Wann wird die Technologie die Streitbeilegung übernehmen?

Rechtsanwalt Prof. Dr. Christian Duve

Konfliktmanagement-Kongress, Hannover, 7. September 2019

Technologie in den Medien

- „Wenn die Smartwatch mit dem Backofen spricht“
- „Porsche startet mit 761 PS ins Elektrozeitalter“
- „Roboterautos brauchen noch viele Jahre“
- Informationsgespräch über eine Auto-Finanzierung mit Sarah, einem [Digital Human](#)

A photograph of a window display at night. The window reflects a dark street scene with cars and a building. Overlaid on the image is a quote in large, bold, sans-serif font. The word "future" is highlighted in orange, while the rest of the text is white. The quote is: "The future started yesterday, and we're already late." In the bottom right corner of the window, the name "JOHN LEGEND" is visible in white capital letters.

The **future** started
yesterday, and we're
already late. JOHN LEGEND

Gliederung

- I. Thesen
- II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell in der Streitbeilegung?
- III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?
- IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?
- V. Zusammenfassung und Ausblick

I. Thesen

1. Die Nutzung neuer Technologien wird die Natur zahlreicher, wirtschaftlicher Transaktionen verändern.
2. Die Praxis der Streitbeilegung wird sich tiefgreifend verändern.
3. Viele Streitigkeiten werden gar nicht erst entstehen, andere werden an Komplexität zunehmen.
4. Neutrale Dritte werden viele Aufgaben mit technologischer Unterstützung bewältigen.
5. Der Umbruch eröffnet Mediator/inn/en große Chancen.

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

1. ODR
2. EU ODR
3. OSP
4. Datenanalyse
5. Prozessrisikoanalyse
6. Prognosen

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

1. ODR

- eBay hat Pionierarbeit geleistet und ein Online Dispute Resolution System etabliert (1995).
- Seit Übernahme von PayPal wurde es mit einer robusten Sicherheitsstruktur versehen (2002).
- Das digitale „*low Value, high volume*“ ODR-System bewältigt jährlich mehr als 60 Mio. Streitigkeiten (2017)

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

- Beispiel:
- Sie haben ein Smartphone bestellt. Der Akku funktioniert nach wenigen Tagen nicht mehr. Der Verkäufer verweigert die Rücknahme.
- eBay stellt einen Kontakt zwischen Käufer und Verkäufer her, vermittelt.
- Kommt es nicht zu einer Einigung, fällt das Resolutions Team eine Entscheidung.

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

2. EU ODR

- Die EU hat zwischen 2006 und 2016 ein Netz für die Beilegung von B-2-C-Streitigkeiten etabliert
- Im Zentrum steht eine Vermittlungsplattform für Online Dispute Resolution (ODR).

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

- In sämtlichen EU-Mitgliedstaaten besteht ein ODR-Zugang. 360.000 Besucher pro Monat
- Zahl der Beschwerden steigt, von 24.000 (2016/17) auf 36.000 (2017/18)

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

3. Online Settlement and Payment (OSP)

- Manche Unternehmen (z.B. Banken, Versicherungen, Kanzleien) nutzen Software-Lösungen für eine beschleunigte Verständigung über kleinere Forderungen.
- Beispiel: double blind negotiation system, www.cybersettle.com

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

4. Datenanalyse

- *Predictive Coding* erleichtert Auffinden relevanter Dokumente in big data.
- Erkennen von Mustern und inhaltlichen Zusammenhängen durch Technology Assisted Review, Research Tools und Datenanalyse.

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

5. Prozessrisikoanalyse

TREEAGE
SOFTWARE, INC.

Buy Now! Free Trial Products Support Training Articles Community

TreeAge Pro 2019, R2 - Now Available!

TreeAge Pro 2019, R2 will be release in July. This release is highlighted by the introduction of Partitioned Survival Analysis models.
[Click here](#) for more info.

▶

Decision Trees

Build models to study simple and complex problems to choose the best possible outcome. Our visual editor makes it easy to build and present models. Use TreeAge Pro for any decision, including in the industries of healthcare, oil/gas exploration, business and finance.

Advanced Modeling Features

Use sophisticated modeling techniques for complex decisions. TreeAge Pro supports Markov models, patient-level simulation (Microsimulation) models and time-to-event (DES) models using a consistent set of modeling and analysis tools.

Analysis Tools

Apply sophisticated analysis and reporting tools to your model, including decision analysis, cost-effectiveness analysis, sensitivity analysis, Monte Carlo simulation and more.

II. Welche Bedeutung hat die Technologie aktuell für die Streitbeilegung?

6. Prognosen

- Prognosen für Ausgang streitiger Verfahren werden besser.
- Eine Studie aus dem Jahr 2016 hat z.B. die Entscheidungen des Europäischen Gerichtshofs für Menschenrechte mit einer Zuverlässigkeit von durchschnittlich 79% prognostiziert.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

1. Mehr ODR
2. Neue digitale Streitbeilegungsmechanismen
3. Smart Contracts
4. Blockchain
5. Smart Settlements
6. Blockchain Mediation
7. Robo-Richter
8. KI-Entscheidungen
9. Konvergenz der Technologien

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

1. ODR wächst weiter
 - Heute kann jeder die Technologie des eBay-ODR-Systems erwerben und nutzen.
 - Beispiel: Travis County, Texas, nutzt die Modria ODR-Software, damit Behörde und Bürger bei Widersprüchen online über die Zahlung von Verkehrsbußen verhandeln können.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

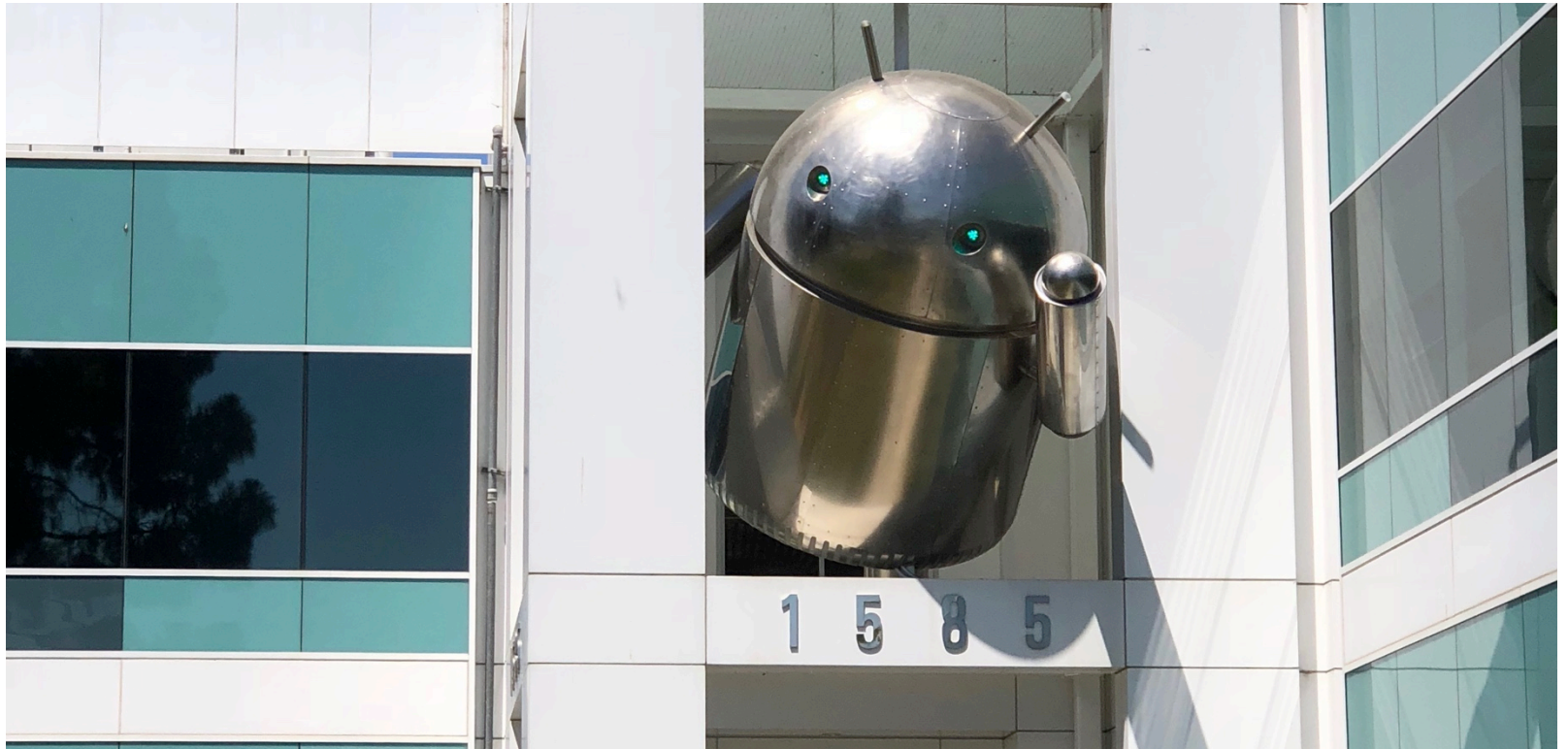
- ODR-Nutzung wird zunehmen
- APEC baut ein grenzüberschreitendes ODR-System für Streitigkeiten zwischen kleinen Unternehmen auf.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

2. Neue digitale Streitbeilegungsmechanismen

- Neue Entwicklungen bringen neue Streitigkeiten mit sich.
- Beispiel: Monitoring von „*fake news*“ durch Facebook und Google.
- Raum für digitale Schlichtungsstellen

Is Google watching properly?



III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

3. Smart Contracts

- *Smart Contracts* sind Verträge, die sich selbst ausführen.
- Menschliche Hilfe wird nicht gebraucht.
- Der Inhalt der vertraglichen Bestimmungen ist als Code hinterlegt.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

Beispiele für Smart Contracts

- Auszahlung am Geldautomat
- Bahn erstattet bei Verspätung automatisch Teil des Fahrpreises zurückerstatten.
- KfZ-Versicherung erhält Fahrzeugdaten, bestimmt Höhe der Prämie nach Fahrverhalten des Versicherungsnehmers

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

4. Blockchain

- Blockchain kann Transparenz und Sicherheit erhöhen.
- Beispiel: Starbucks dokumentiert, woher die Kaffeebohnen kommen, wer wann zu welchem Preis an wen in der Lieferkette geliefert hat.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

4. Blockchain

- Smart Contracts können auf Blockchain ausgeführt werden.
- Jede Transaktion wird auf einem Block in einer Kette (Blockchain) als Code dokumentiert.
- Die Daten werden dezentral auf den Blöcken gespeichert. Jeder Nutzer hat Zugang zur Information.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

4. Blockchain

- Kleros hat eine Ethereum-Blockchain-Anwendung entwickelt (www.kleros.io).
- Beispiel:
- Commercial Financing Dispute Resolution via Blockchain

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

5. Smart Settlements

- Auch der Inhalt eines Vergleichs lässt sich als Smart Contract gestalten. Das *Smart Settlement* automatisiert dann die Umsetzung.
- Auf der Blockchain lässt sich dokumentieren, welche Partei wann welche Leistung erbracht hat.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

6. Blockchain Mediation

- Der Smart Contract wird nicht alle Situationen abdecken (z.B. Lieferung eines defekten oder falschen Produkts).
- Dann kann eine Partei eine Mediation oder ein Schiedsverfahren initiieren.

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

7. Robo-Richter

- Internationaler Turnerbund hat sich entschieden, Roboter einzusetzen.
- Sie können zuverlässiger Körperbewegungen der Athleten erfassen und bewerten.
- [Robo Judges for Gymnastics](#)

III. Wie sieht die Zukunft der Streitbeilegung aus?

8. KI-Entscheidungen

- KI trifft Entscheidungen.
- Beispiel: Versicherte macht Forderung per Video geltend. 18 Algorithmen prüfen den Anspruch und entscheiden binnen Sekunden.
- Das neue Versicherungsgeschäft

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

1. Was sind die Folgen für die Anwaltschaft?
 - Vertraute Beratungsfelder (z.B. Mahnwesen, Forderungseinzug) werden aufgrund
 - Automatisierung (smart contracts, Blockchain),
 - zunehmend intelligenter Systeme (KI)
 - einen deutlichen Rückgang sehen

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

1. Was sind die Folgen für die Anwaltschaft?

- Große Chancen bieten sich in neuen Feldern, z.B.
 - Augmented and Virtual Reality,
 - Blockchain und Crypto-currencies,
 - BioTech,
 - Künstliche Intelligenz und Roboter

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

2. Was sind die Folgen für die Mediator/inn/en?

- Transparenz der Mediatorangebote und -leistungen wird zunehmen
- Mehr Chancen für erfolgreiche Mediator/innen
- Breiteres Angebot, so bisherige Erfahrungen mit Arbitrator Intelligence

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

2. Was sind die Folgen für die Mediator/inn/en?

- Arbeit auf der Beziehungsebene, Kommunikation und Empathie bleibt zentral.
- Beispiel: Restorative Justice im Internet, Umgang mit Konflikten und Verletzungen im Internet

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

3. Was sind die Folgen für die Beteiligten?

- Viele Streitigkeiten werden gar nicht erst entstehen.
- Die Zahl der Optionen zur Streitbeilegung steigt.
- Mehr Transparenz
- Neue Streitfelder bzgl. Einsatz u. Auswirkungen neuer Technologien

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

- 4. Was sind die Folgen für die Gesellschaft?
- Als Gesellschaft sollten wir die Chancen des Fortschritts nutzen.
- Gleichzeitig müssen wir bewusste Entscheidungen treffen, welchen Fortschritt wir wie fördern wollen und was wir nicht wollen.

IV. Was sind die Folgen für die Stakeholders?

- 4. Was sind die Folgen für die Gesellschaft?
- Die Polarisierung in der Gesellschaft hat – zugenommen.
- Wir brauchen Projekte zur Förderung des öffentlichen Diskurs.
- Mediation community könnte hier Vorreiterin sein.

V. Zusammenfassung und Ausblick

1. Die Praxis der Streitbeilegung wird sich tiefgreifend und nachhaltig verändern.
2. Immer mehr wirtschaftliche Transaktionen werden in der digitalen Welt stattfinden.
3. Infolge der Nutzung von Smart Contracts und der Blockchain werden viele Streitigkeiten gar nicht erst entstehen.

V. Zusammenfassung und Ausblick

4. Soweit Transaktionen auf der Blockchain dokumentiert sind, wird es darüber keinen Streit geben.
5. Sofern es zu Vertragsstörungen kommt, werden die Betroffenen automatisch und sofort kompensiert.
6. Neutrale Dritte werden mehr und mehr technische Unterstützung in die Moderation und Entscheidungsfindung einfließen lassen.

V. Zusammenfassung und Ausblick

7. Die neuen Technologien eröffnen große gesellschaftliche und unternehmerische Chancen.
8. Die Mediation community kann einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt leisten.
9. Empathie, Kooperation, Liebe, Problemlösung, Kreativität bleiben wichtiger denn je!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
www.christian-duve.de

