

# Forum 1

Body & Kik

Selbstverantwortung von Schülern

Prozess

gutes Klima in der Klasse

Coaching praktisch vermittelt

Schule und Mediation

# ABSCHLUSS -

# Forum 2

Güterichter-Methodik

- Dämonisierung?
  - ↳ Nobilisierung ☺
- Was macht einen guten GR aus?
  - Empathie UND unbedingter Wille zum Erfolg
- Was sind Wünsche an GR?
  - Einzelgespräche, max 2-3h für Mediation, ...
- Methode der Prozessrisiko-Analyse
- Blick in die USA ⇒ Mediation in der Wartezeit (80% Erfolg)
- Methoden der Konfliktbeilegung aus den USA (z.B. "Rent a judge")

# Forum 3

§ 1

Die Rolle des RS-Versicherers u.a. Dienstleister, Konfliktmanager

Mediation wird 'on top' angeboten

wenige Präsenz-mediationen

Was brachte die Mediation? Endlich hört mir mal jemand zu

Negotiator oft frei von RS-Versicherung

Qualifikationen der Telefon-mediationen

Konfliktlösung im Rechtsschutzbereich

# PLENUM!

# Forum 4A

## Interkulturelle Mediation

kein gesonderter Bereich

Handlungskonzept

kann in allen Mediationsformen aufkommen

1 kulturelle Unterschiede

2 Sprache

3 kulturelle Zuschreibungen

4 Nachtunterschiede

# Forum 4B

Stiftung für Mediation proudly presents:

bunt! mal was Anderes!

Mediation als Erfahrung im Rollenspiel

# Forum 4C

Die Klärungshilfe will im Dialog einen ehrlichen-aufrichtigen Kontakt schaffen

Bridge over Troubled Water

Das Land der Scheinriesen

achtsamer Prozess